



**BIZdocs**   
Doküman Yönetim Sistemi

TÜRKİYE'DE EN ÇOK KULLANICIYA SAHİP  
DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ



*"Lider Teknoloji, Tam Destek"*



BIZdocs® ; çalışmalarınızı yönlendirecek tüm dokümanlar 7 gün 24 saat ve her an her yerde yanınızda.

Kurumlar; tüm dokümanlarını BIZdocs® ile elektronik ortamda arşivleyebiliyor ve ihtiyaç duydukları her an erişebiliyor.

Tüm kurumu ilgilendiren genelge, talimat vb. dokümanlar anında saniyeler içinde ilgili tüm birimlere ulaştırılabilir.



**TSE 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standardı;** T.C. Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü ile Marmara Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi'nin ortak çalışması sonucu geliştirilen TSE 13298 standardına uygun olarak dokümanlarınızı arşivleyebilirsiniz.

**Birim Arşivleri Tarihe Karşıyor;** Kurumdaki herkes yetkisi dahilinde ihtiyaç duyduğu dokümanlara kliniklere ya da birimlere bağlı olmaksızın kısa zamanda erişebilir. Hasta dosyalarına ait olduğu kliniğe sormaksızın istediğiniz anda saniyeler içinde ulaşabilirsiniz.

**"Evrakım nerede?"** Onaya ya da görüşe sunulan herhangi bir dokümanın süreç içinde kimde ve hangi aşamada olduğunu kolayca izlenebilir.

**Gelen evrak;** kuruma ulaşan tüm evraklar beklemeksizin ait olduğu birime ulaştırılabilir.

**Süreçler;** BIZflow ile kurumsal yapıya uygun iş akışı planlaması ve organizasyonel yetkilendirme ile çalışmaların elektronik ortamda da aynı düzende devamlılığı sağlanır.

**Vekalet sistemi;** herhangi bir çalışan görevde olmadığı süre için bir başka çalışana elektronik ortamda vekalet vererek işin devamlılığını sağlayabilir.

**Kurumsal yönetim;** onay veya görüş bekleyen tüm dokümanlar klasörlerin arasında kaybolmadan tek bir arayüzden incelenebilir, acil yanıt bekleyen dokümanlara öncelik verilebilir ve işlem hızlıca sonuçlandırılabilir.

**Kalite Birimleri;** BIZdocs®'da kalite dokümantasyonunu oluşturup gerektiğinde kolayca revize edebiliyor, revizyon numaralarını ve tarihlerini kaybetmeksizin doküman kontrolü prosedürünü uygulayabiliyorlar.

Tüm kurum çalışanları, yetkileri dahilinde süreçte ihtiyaç duydukları kritik prosedürler, talimat ve formlar gibi kayıtların en günceline BIZdocs®'tan erişebilirler.

Tetkikler sırasında klasörler arasında kaybolmadan BIZdocs® üzerinden tüm kayıtları sunulabiliyor.

BIZdocs® üzerinden kalite dokümantasyonunun güncel versiyonlarına anında ulaşılabilir, geçmiş dokümanları, kurumun doküman hacmi ne olursa olsun saniyeler içerisinde bulabiliyor.

**Kağıt kullanımı;** BIZdocs® kullanan kurumların kağıt maliyetleri, ilk yıl ortalama %66 oranında; ikinci yıl ise ortalama %91 oranında azalıyor.

**Yüksek güvenlik;** kullanıcılar tüm dokümanlara yetkileri dahilinde erişebiliyor. Dokümanları sisteme kimin eklediği, değiştirdiği ve dağıttığı izlenebiliyor.

# “Sürecin Başındaki Yönetici Kararlı Olmalı.”



Niğde Üniversitesi Rektörü Sayın Adnan Görür ile doküman yönetim sistemine geçiş kararları ve kullanıcı direnci ile başa çıkabilme konusu üzerine görüştük.

Niğde Üniversitesi, doküman yönetim sistemi kullanmaya ne zaman karar verdi? Bu konuda yaptığınız çalışmalar nelerdi?

*Doküman yönetim sistemi, Niğde Üniversitesi'nin gündeminde her zaman vardı. Bu sistemin üniversitemiz için çok yararlı olacağına inanıyorduk. Öncelikle doküman yönetim sistemi ihtiyacını kendi kaynakları ile gerçekleştirebilir miyiz diye çok araştırdık. Ancak bunun mümkün olamayacağını gördük. Üniversitemiz yapısı içinde bu işi yerine getirebilecek mühendis insan kaynağı bulunmuyordu. Bundan dolayı piyasada doküman yönetim sistemi geliştiren firmaları araştırmaya başladık.*

Doküman yönetim sistemine geçiş sırasında zorlukla karşılaştınız mı?

*Sistemin kurulumu başarıyla gerçekleşti. Ancak sistemi kullanmasını istediğimiz personelimiz çok direnç gösterdi. Personele göre sistem işlerini kolaylaştırmak ve hızlandırmaktan ziyade zorlaştırıyordu. Bu görüşlerinden dolayı sürekli şikayette bulunuyorlardı. Ancak zamanla bu direnç ortadan kalktı ve sistem etkin bir şekilde kullanılmaya başlandı.*

Bu direnç ile nasıl başa çıktınız?

*Bu durumlar göz önünde bulundurulduğunda, doküman yönetim sisteminin kurulmasının kararlılık isteyen bir süreç olduğunu söyleyebilirim. Bizler de bu kararlı tavrımızı, üniversite içerisinde net olarak belirttik. Eğer sürecin başındaki yöneticiler kararlı ve bu işe inanmış ise, kullanıcılardan gelen direnç de zaman içinde yok olacaktır.*

Doküman yönetim sistemi öncesi ve sonrası Niğde Üniversitesi'nde neler değişti?

*Şu anda üniversite içerisinde oluşturulan ve üretilen her türlü evrak ve gerçek hayattaki iş akış süreçleri doküman yönetim sistemi üzerinden kullanıcılara aktarılıyor. Önceden masamda birçok klasör olurdu ve ben bu klasörler içerisinde kaybolurdum. Doküman yönetim sistemi, bana, istediğim her türlü dokümana sistem üzerinden rahatlıkla erişme imkanı sağladı. Böylece mesai saatlerine bağımlı olmaksızın, bulunduğum her yerden ve hızlı bir şekilde incelemem gereken tüm evrakı inceleyebiliyorum, onaylarımı çok daha kolay verebiliyorum.*





**BIZdocs**  
Doküman Yönetim Sistemi

## REFERANSLARIMIZ

- Genelkurmay Başkanlığı
- Türk Standartları Enstitüsü
- Kara Kuvvetleri Komutanlığı
- Deniz Kuvvetleri Komutanlığı
- Sahil Güvenlik Komutanlığı
- Niğde Üniversitesi
- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi
- İstanbul Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Ordu Devlet Hastanesi
- ...



Cyberplaza A Block Kat: 4 No: 402 Bilkent 06800 ANKARA/TÜRKİYE

T: +90 312 2650403 F: +90 312 2650499

[www.ees.com.tr](http://www.ees.com.tr)